



Yahya Abdulhafidz

Dukungan TI | Troubleshooting & Dukungan Teknis

@ yahyaabdulh.work@gmail.com ☎ +62 851-6309-6369 📍 Semarang, Indonesia
in linkedin.com/in/yayhafidz

Profil

Lulusan Informatika dengan fokus pada Dukungan TI, troubleshooting sistem, dan dukungan teknis kepada pengguna. Memiliki pengalaman dalam instalasi dan konfigurasi Windows, troubleshooting hardware dan software, jaringan dasar, serta dukungan teknis secara langsung maupun remote. Terbiasa menangani kendala teknis menggunakan pendekatan problem solving yang terstruktur. Memiliki pengalaman pengembangan aplikasi web dan mobile yang mendukung pemahaman terhadap analisis sistem dan debugging aplikasi.

Pendidikan

Sarjana Informatika

3.74/4.0

Universitas Teknologi Yogyakarta

📅 September 2022 - Maret 2026

📍 Yogyakarta, Indonesia

Ilmu Pengetahuan Alam

SMA IT Nur Hidayah

📅 Juli 2019 - Mei 2022

📍 Kab. Sukoharjo, Indonesia

Pengalaman Kerja

Sopir Pengiriman Makanan

Shopee

📅 Februari 2024 - Sekarang

📍 Yogyakarta, Indonesia

- Mengelola pengiriman tepat waktu dengan menjaga kualitas layanan dan akurasi pesanan
- Menangani kendala pelanggan dan pengiriman melalui komunikasi serta problem solving yang efektif
- Mengoperasikan aplikasi pengiriman untuk navigasi, pelacakan, dan pengelolaan pesanan harian
- Bekerja secara adaptif dan teliti dalam lingkungan kerja yang dinamis dan berorientasi target

Pengawas Ujian

Universitas Teknologi Yogyakarta

📅 April 2026

📍 Yogyakarta, Indonesia

- Memantau pelaksanaan ujian sesuai prosedur dan standar operasional yang ditetapkan
- Memastikan kelengkapan dokumen, administrasi, dan pengumpulan lembar jawaban ujian
- Menangani koordinasi dan penyelesaian kendala selama proses ujian berlangsung
- Menjaga ketertiban, ketelitian, dan kelancaran pelaksanaan ujian

Tentor Private

Lembaga Bimbingan Belajar Lia Edukasi

📅 Maret 2023 - Oktober 2023

📍 Kab. Sleman, Indonesia

- Memberikan bimbingan belajar secara terstruktur sesuai kebutuhan dan kemampuan siswa
- Mengidentifikasi kesulitan belajar serta membantu siswa memahami materi secara efektif
- Menyesuaikan metode pembelajaran berdasarkan evaluasi perkembangan siswa
- Menjalin komunikasi yang baik dengan siswa dan orang tua untuk mendukung proses pembelajaran

Proyek

Praktik IT Support

Windows, Mikrotik, Remote Desktop, Hardware & Software Troubleshooting

- Melakukan instalasi, konfigurasi, dan pemeliharaan sistem operasi Windows serta perangkat lunak
- Menangani troubleshooting hardware, software, driver, dan performa perangkat
- Menangani instalasi perangkat, konfigurasi printer, dan backup data
- Melakukan konfigurasi jaringan dasar dan Mikrotik, termasuk IP, DHCP, dan konektivitas Wi-Fi/router
- Memberikan dukungan teknis langsung maupun remote kepada pengguna

Aplikasi Mobile | Quran Break

Flutter, Dart, PHP, MySQL, REST API, Android Studio, VS Code, Pengujian Aplikasi

- Mengembangkan aplikasi mobile berbasis Flutter dengan fokus pada fungsionalitas dan pengalaman pengguna
- Melakukan debugging dan pengujian aplikasi untuk menangani error dan masalah performa sistem
- Mengintegrasikan backend PHP dan database MySQL untuk mendukung fitur aplikasi
- Melakukan pengujian aplikasi pada berbagai versi Android untuk memastikan stabilitas dan kompatibilitas
- Menerapkan problem solving dan troubleshooting dalam pengembangan serta analisis sistem aplikasi

Pengalaman Organisasi

Ikatan Mahasiswa Islam (IKMI)

Ketua

September 2023 - September 2025

Yogyakarta, Indonesia

- Memimpin dan mengoordinasikan kegiatan organisasi bersama tim
- Mengelola komunikasi dan tanggung jawab anggota secara efektif
- Mengembangkan kemampuan kepemimpinan, kerja tim, dan pemecahan masalah
- Mengatur perencanaan kegiatan dan operasional organisasi

OSIS SMA IT Nur Hidayah

Dewan Penasehat

Januari 2021 - Juli 2021

Kab. Sukoharjo , Indonesia

- Memberikan arahan dan dukungan dalam kegiatan organisasi
- Mendukung koordinasi dan proses pengambilan keputusan organisasi
- Membantu menjaga efektivitas operasional dan komunikasi tim

OSIS SMA IT Nur Hidayah

Kepala Unit Report and Documentation Crews

Agustus 2020 - Desember 2020

Kab. Sukoharjo , Indonesia

- Memimpin dan mengoordinasikan tim dokumentasi selama kegiatan organisasi
- Mengawasi penyusunan laporan dan dokumentasi acara
- Memastikan laporan dan dokumentasi diselesaikan secara akurat dan tepat waktu
- Mengelola koordinasi tim untuk mendukung kelancaran kegiatan organisasi

Kemampuan

Dukungan TI	Troubleshooting	Dukungan Teknis	Sistem Operasi Windows	Instalasi Perangkat Keras & Lunak	
Jaringan Dasar	Mikrotik	Remote Desktop	Dukungan Printer & Perangkat Pendukung		Backup & Pemulihan Data
Debugging	Flutter	PHP	MySQL	REST API	
Pemecahan Masalah		Komunikasi	Kerja Tim	Manajemen Waktu	Kemampuan Beradaptasi
Kepemimpinan		Perhatian terhadap Detail			